



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, entre otras disposiciones aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos; así como normas internacionales en materia de protección de datos personales, ponemos a disposición del titular de datos personales el siguiente.

MARGARITA GARCIA MENDOZA Y/O AHORA TRAVEL SERVICES hace del conocimiento de los TITULARES que los Datos Personales que se traten, serán manejados de manera CONFIDENCIAL, limitando su uso a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, las bases de datos de MARGARITA GARCIA MENDOZA Y/O AHORA TRAVEL SERVICES en donde constan los Datos Personales de los Clientes solamente serán operadas por el personal autorizado de MARGARITA GARCIA MENDOZA Y/O AHORA TRAVEL SERVICES y cuyas funciones se encuentran reguladas por las políticas internas de la empresa, Asimismo MARGARITA GARCIA MENDOZA Y/O AHORA TRAVEL SERVICES manifiesta que tiene implementadas políticas, procedimientos y medidas de seguridad que permiten proteger los Datos Personales de los Clientes, Empleados y Proveedores contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo cual queda prohibido su divulgación ilícita, limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente documento.

Así mismo nos apegamos al convenio 108 del reglamento de Protección de Datos Personales de la Unión Europea, cumpliendo con los principios fundamentales, de dicho reglamento de forma lícita y transparente, fines específicos, solo deben recopilarse y tratarse los datos personales que sean necesarios para cumplir esa finalidad, compatibles, no se conservan más tiempo del necesario y existen garantías técnicas y organizativas que garantizan la seguridad de los datos personales. (Todo esto dentro de los mecanismos, procedimientos y candados jurídicos administrativos establecidos para mayor seguridad y tratamiento de los datos personales dentro de la empresa).

1 IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

MARGARITA GARCIA MENDOZA (en adelante AHORA TRAVEL SERVICES) con domicilio para recibir notificaciones en Avenida las Américas, Manzana 23, Lote 6, Casa 2, Súper Manzana 57, Cancún, Quintana Roo. C.P. 77533, es responsable del uso y protección de datos personales que trata y al respecto le informamos.

2 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades primarias:

Clientes: Cotizar, reservar y expedir comprobantes de venta y facturas:

1. Boleto aéreo, marítimo y terrestre

2.- Reserva de hospedaje

4.- Renta de vehículos o autobuses.

5.- Seguro de viajero.

6.- Diseños personalizados de tours (Excursiones, viajes a la medida, convenciones, paquetes y eventos sociales)

7.- Así como para cualquier otra actividad con fines de turismo de recreación o negocios.

Los datos personales en posesión de AHORA TRAVEL SERVICES no serán tratados para finalidades secundarias o accesorias.

C. Proveedores: cotizar, adquirir y recibir bienes y servicios.

Los datos personales en posesión de MARGARITA GARCIA MENDOZA Y/O AHORA TRAVEL SERVICES podrán ser tratados para finalidades secundarias o accesorias, que nos permiten brindarle un mejor servicio, siempre y cuando tengamos la autorización del cliente por escrito.

A.- Envío de promociones y descuentos.

B.- Conocer la calidad y satisfacción de nuestro servicio.

3 MECANISMOS PARA NEGATIVA DE FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

Para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, para las finalidades secundarias señaladas como cliente puede:

Omitir el llenado o dar respuesta de sus datos personales en las encuestas de calidad.

Señalar en el formato de consentimiento, la autorización u oposición al tratamiento de datos para finalidades secundarias.

4 DATOS PERSONALES TRATADOS

Para las finalidades mencionadas podemos recabar sus datos personales por: escrito, teléfono, correo electrónico, solicitudes de empleo y fuentes de acceso público y encuestas de opinión.

Los datos personales recabados para las finalidades primarias son en el caso de:

- **De los clientes son obligatorios**

Nombre, domicilio, teléfono, celular, correo electrónico, fecha de solicitud, clave de confirmación, nombre de pasajero(s), destino, fechas y horas de salida y llegada, número de pasaporte, número de VISA estado de cuenta, fecha de nacimiento, CURP, INE (FOLIO), ocupación, forma de pago, número de tarjeta de crédito o débito y firma.

Los datos opcionales recabados para las finalidades secundarias, mismos que se colectan con el consentimiento tácito de los clientes son: Nombre, teléfono, firma y correo electrónico.

- **De los proveedores** (personas físicas y morales) con quienes se mantiene una relación comercial o profesional para las finalidades primarias, son los mínimos establecidos por otras leyes del Estado Mexicano, por los que no serán considerados como datos personales, según el artículo 5 del reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

5 DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS

AHORA TRAVEL SERVICES realiza el tratamiento de datos sensibles de sus clientes, para determinar en caso de necesidades especiales que requiera el pasajero.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos tratados para fines comerciales se conservan activos mientras tanto el interesado no revoque su consentimiento o solicite su supresión o en todo caso se haya concluido en la totalidad el servicio contratado, así como en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los mismos.

7 TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

AHORA TRAVEL SERVICES Solo realiza este tratamiento de datos personales en los casos que obligan otras leyes del estado mexicano y para dar trámite del servicio contratado.

Así como para darle trámite a lo solicitado por el cliente, previa autorización por escrito de este, más no para un fin distinto al solicitado.

8 CLÁUSULA EN LA QUE SE ACEPTA O NO LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

AHORA TRAVEL SERVICES no cuenta con cláusula de negativa de transferencia de datos personales, pues este tratamiento solamente se realiza en cumplimiento de otras leyes del estado mexicano y para el servicio contratado.

9 MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Para acceder, rectificar y cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, preséntese en nuestro domicilio con:

- Solicitud por escrito (original y copia)
- Identificación oficial (original y copia)

Para conocer más sobre los procedimientos y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, haga una cita con la C. MARGARITA GARCIA MENDOZA. Correo mgarcia@ahorats.com encargada de la Protección de Datos Personales o al teléfono **9983920839**.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de cancelación de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, en dichos casos se aplicará el bloqueo correspondiente.

10 MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Le informamos que, para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, preséntese en nuestro domicilio con:

- Solicitud por escrito (original y copia)
- Identificación oficial (original y copia)

11 OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES

AHORA TRAVEL SERVICES no realiza este tratamiento de datos, sin embargo, le sugerimos: inscribirse en el registro público para evitar publicidad, que está a cargo de la PROFECO, para mayor información consulte el portal de la procuraduría.

12 USO DE COOKIES, WEB BEACONS O TECNOLOGIA SIMILAR

AHORA TRAVEL SERVICES cuenta con página de internet <https://ahorats.com/SERVICES/> la cual usa cookies, web beacons o tecnologías similares. Para ofrecer una mejor experiencia de navegación en nuestro sitio WEB. Usted puede limitar el uso de estas tecnologías, consulte y configure las preferencias de privacidad establecidas en su navegador de páginas web.

13 PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS POR LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del aviso de privacidad integral exhibido en nuestras instalaciones o en nuestra página **<https://ahorats.com/SERVICES/>**

Este aviso se actualizó y publicó el 25 de abril de 2025.



Comunica que nuestra empresa no comparte datos personales de nuestros Clientes y Proveedores, siendo así esta una empresa responsable en el cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Se facilita este formato, en atención a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Fecha de recepción de la solicitud: _____

Datos del solicitante o de su representante (en caso proceda)

Nombre del solicitante: _____ * CURP: _____
(Nombres, apellido paterno, apellido materno) * Dato opcional

Nombre representante: _____ *CURP: _____
(Nombres, apellido paterno, apellido materno) * Dato opcional

[Deberá exhibir documentos originales para acreditar la identidad del titular y/o en su caso, también la del representante, anexar copias de los mismos. (Credencial de elector, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional, poder, acta de nacimiento- en caso de ser menor)].

Tipo de solicitud. Seleccione el tipo de solicitud a realizar con los datos personales:

- ☐ **Acceso** (medio en el que desea la información: consulta directa copias digitalizadas copia simple.
- ☐ **Rectificación** (datos inexactos o incompletos. Presentar documentos que acrediten la información y anexar copia.
- ☐ **Cancelación** (supresión de datos o registro, en algunos casos, previo periodo de bloqueo)
- ☐ **Oposición** (total o parcial al tratamiento de algunos datos personales)
- ☐ **Revocación al consentimiento / negativa de trato / negarse a transferencia de los datos personales**

Aportar detalles que faciliten el procesamiento de esta solicitud: _____

(Tipo de relación con la empresa: cliente, empleado, proveedor, solicitud de empleo, solicitud de cotización) fecha o periodo, otros) (si el espacio no es suficiente, escriba al reverso de esta solicitud)

Seleccione el domicilio o cuenta de correo electrónico para recibir notificaciones.

Por escrito a domicilio: _____
(Calle y numero, colonia, ciudad, estado, codigo postal)

Via mail: _____

Nombre y firma del titular o representante: _____

De conformidad a los plazos marcados con la citada ley, se atenderá esta solicitud en un plazo no mayor de 20 días notificando al solicitante dentro de este mismo término. Transcurrido el plazo señalado, podrá conocer el resultado de su solicitud acudiendo directamente con el encargado o área de Protección de Datos Personales.